

ティービーアイ Webサイト お問い合わせフォーム - システム #453

メールフォーム改修

2020/04/01 19:37 - 金澤 和可子

ステータス:	納品	開始日:	2020/04/01
優先度:	高め	期日:	2020/07/31
担当者:		進捗率:	10%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
説明			

履歴

#1 - 2020/04/01 19:37 - 金澤 和可子

3/16 TBeye谷本様よりメール

お世話になります。
1件弊社お問い合わせフォームについて伺いたいのですが、
お問い合わせいただきましたお客様より、下記ご指摘があり是非とも改善をしたいのですが
対応可能でしょうか？ご確認の程よろしく申し上げます。

こちらのメールフォームですが、
誤ってenterキーを入力した場合
次のページに進んだ挙句、今まで記入したものがすべて白紙になるため
非常に使い勝手が悪いと感じました。

せめて、このページ上で、
「必須項目に記入されていない箇所があります」と表示され

次のページに行かない
または、次ページに進んでしまったとしても、メールフォームに戻った際に
記入してある部分は一時保存されるなどの対応をしていただけないでしょうか？
お手数をおかけしますが、ご対応願えると幸いです。

3/17
・お問い合わせのあったお客様のPC環境などを、お知らせいただけるよう依頼

#2 - 2020/04/01 19:50 - 金澤 和可子

3/19 TBeye谷本様よりメール

・お客様のPC環境は詳細不明
・社内で確認
Internet Explorer (IE11) → 戻る際に以前の入力が入力が全て消える
Microsoft Edge → 戻る際に以前の入力が入力が全て消える
Chrome → 戻る際も入力が残る

・win10環境で検証
IE11 → 入力 → 全て消える
Microsoft Edge → 入力 → 全て消える
Chrome → 入力 → 残る

・FIND COLOR EX. 山口さんに、原因・対策など確認中（有償の対応になる）

#3 - 2020/04/15 10:14 - 金澤 和可子

FIND COLOR EX. 山口さんに、原因・対策などを問い合わせ（有償の対応になる）

お問い合わせフォームのシステムの入替え
・WordPressプラグインを導入し、それを改変
[入替え費用]
MW WP Formプラグイン導入 一式 税別96,000円

お問い合わせフォーム 2 件設置
問い合わせの種別（ラジオ選択）により送信先を振り分け機能設置
郵便番号による住所自動入力（日本版のみ）
確認画面付き / Chrome, IE11, Microsoft Edge 対応（これまでのレイアウト・仕様と若干異なります）
テスト環境を構築
納期：着手より約 3 週間ほど

#4 - 2020/04/15 10:17 - 金澤 和可子

4/6 TBeye様にお見積書を送付

正式発注後は、藤さんに作業していただく予定

4/6 藤さん作業 * * * * *

取り急ぎテスト環境を構築いたしました。

URL
<http://testsite.tbeye.com/>

管理画面
<http://testsite.tbeye.com/wp-test/wp-login.php>

ID:
test_tbeye_admin

PW:
R8TZVnZc

作業内容としては
・サブドメイン設定
・WordPressインストール
・ディレクトリの設定
・検索避け（robot.txt）
・デザインの適用
・プラグインの有効化と設定
・記事などのインポート を行っております。

#5 - 2020/07/22 12:42 - 小島 瑠己

- *トラッカー を コンテンツ制作 から システム に変更*
- *題名 を メールフォームについてのご要望 から メールフォーム改修 に変更*
- *期日 を 2020/07/31 にセット*
- *ステータス を 新規 から クライアント回答待ち に変更*
- *優先度 を 通常 から 高め に変更*
- *進捗率 を 0 から 10 に変更*

メールサーバーがOffice365のため、予定していたプラグインの年間利用料が発生する
ティービーアイ谷本さまへ報告・返答待ち

#6 - 2020/07/29 15:51 - 小島 瑠己

7/28
メールサーバーがOffice365だったため再見積もり
ファインドカラー様へ依頼予定
谷本様からの返答待ち

#7 - 2020/11/09 09:25 - 小島 瑠己

- *ステータス を クライアント回答待ち から 校正中-クライアント に変更*

#8 - 2021/01/07 09:47 - 小島 瑠己

- *ステータス を 校正中-クライアント から 納品 に変更*